

Informace o zpracování osobních údajů

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

1) Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správce je osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů.

Správce Vašich osobních údajů je společnost:

Luskač s.r.o.

Jaurisova 1502/17, Nusle, 140 00 Praha 4

IČ: 27777308

Tel. +420 720 02 02 32

Email: info@duosmile.cz

Správce je poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

2) Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje, které shromažďujeme, využíváme především za účelem poskytování Služeb a k zajištění veškeré související dokumentace.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- poskytování zdravotních služeb
- vedení zdravotnické dokumentace,
- vyúčtování nehrazených zdravotních služeb
- sdělování údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám
- organizace poskytování zdravotních služeb (objednávání pacientů)
- vedení evidence o našich příjmech a výdajích, přijatých platbách a o hospodaření, jak vyplývají z předpisů upravujících daně a účetnictví.
- organizování zdravotních služeb
- ochrana majetku
- konzultace

Vaše osobní údaje z kamerového monitorovacího systému zpracováváme na základě oprávněného zájmu Správce. Účelem zpracování je ochrana majetku, života a zdraví osob.

3) Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a odkud pocházejí?

Zpracovávat budeme všechny osobní data poskytnutá pacientem pro potřeby našeho **zubního studia**, ať již vedení zdravotnické dokumentace, či zasílání obchodních sdělení.

Mezi osobní data poskytnutá osobami, které vyjádřily svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení, novinek, akčních nabídek apod. (zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefon, město bydliště, datum narození). Souhlas je vyjádřený zaškrtnutím příslušného políčka ve smlouvě o poskytování zdravotnické péče. Souhlas může být kdykoliv odvolán prostřednictvím emailové adresy gdpr@duosmile.cz

V případě obchodního vztahu jsou to pak účetní a platební údaje (IČO, DIČ, číslo platební karty, číslo účtu). jedná se vždy o údaje, které jsou nezbytné k bezchybnému poskytování našich služeb.

V případě návštěvy našich webových stránek, můžeme sbírat údaje o Vašich návštěvách našich webových stránek, užívání našich služeb. Tyto údaje zahrnují Vaši IP adresu, chování na webových stránkách duosmile.cz. Tyto informace získáváme automatizovaně prostřednictvím cookies nebo prostřednictvím

trackovacích technologií, vše s cílem zkvalitňovat náš servis a nabízet vám ty nejlepší možné služby. Data zpracováváme po dobu jednoho roku.

Bez shromažďování těchto osobních údajů bychom Vám nebyly schopni poskytnout veškeré poskytované služby na nejlepší úrovni, tak jak poskytujeme dnes.

Kamerový záznam

Kamerové záznamy pořizujeme z kamerových systémů instalovaných v naší provozovně ve 3. patře na adrese Pekařská 440/84, 602 00 Brno.

Z kamerového záznamu lze zjistit vaše biometrické osobní údaje. V naší Společnosti ovšem tyto informace centrálně systematicky ze záznamu nevyhodnocujeme, ani nevidujeme.

4) Jak Vaše osobní údaje zpracováváme a jak je chráníme?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze jejich pořizováním a uchováváním. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití.

5) Kdo je příjemcem osobních údajů

Příjemci Vašich osobních údajů mohou v souladu s ustanoveními právních předpisů v konkrétních případech kromě Vás být: poskytovatel zdravotních služeb, orgány veřejné moci a osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace podle § 31, § 32, § 33 a § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů zpracovávány vedle správce také zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí.

6) Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

Shromážděné údaje archivujeme po dobu nezbytně nutnou dle právních předpisů a v souvislosti se smluvním vztahem a případným sporem z něj vzniklým. S ohledem na to, že soudní spor může vzniknout v době 3 let od ukončení smluvního vztahu, archivujeme nashromážděné údaje po dobu 4 let. Déle smluvní údaje shromažďujeme pouze v souvislosti s plněním zákonných povinností. K dřívějšímu výmazu shromážděných údajů může dojít na základě žádosti subjektu údajů, tak jak je uvedeno níže.

Nashromážděné osobní údaje nejsou žádným způsobem bez řádného právního důvodu zpřístupňovány třetím osobám.

Kamerový systém

Vaše údaje jsou u nás uloženy po dobu **sedmi dní**, po jejichž uplynutí jsou automaticky smazány.

V případě povinnosti uložené právními předpisy (součinnost s Policií ČR, soudy...) uvedené údaje zpracováváme po nezbytně nutnou dobu pro dořešení záležitosti.

7) Jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů?

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte následující práva:

- Právo na přístup: můžete Správce požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Správce poskytne i kopii zpracovávaných osobních údajů.
- Právo na opravu: můžete Správce požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracováváme
- Právo na výmaz: můžete Správce požádat, aby vymazal Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - a. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny
 - b. nebo jinak zpracovány;
 - c. odvolal jste souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje
 - d. zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
 - e. vznesl/a jste námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného

- f. na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné
 - g. převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo jste vznesl
 - h. námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
 - i. d. Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - j. e. Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti
 - k. stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
 - l. f. Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb
 - m.informační společnosti
- Právo na omezení zpracování: můžete Správce požádat, aby omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - a. Popřel/a jste přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu,
 - b. Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - c. zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz
 - d. těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
 - e. Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je
 - f. požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - g. d. Vznesl/a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl.
 - h. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce
 - i. převažují nad Vašimi oprávněnými důvody
 - Právo vznést námitku – můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů u Správce pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu Správce
 - Právo podat stížnost – máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

V Brně 24.5.2018

MUDr. et MDDr. EVA a HANA Luskačovy